

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТАМИ

- 1. Заправка топлива и расчет посредством Топливной карты на сервисных АЗС (автозаправочные станции с операторами).**
 - 1.1. Перед заправкой Держатель карты сообщает оператору АЗС вид и количество необходимого топлива, а также номер ТРК, на которой будет осуществляться заправка.
 - 1.2. Оператор АЗС предоставляет Держателю карты Учетный Терминал для расчета.
 - 1.3. Держатель карты проверяет на дисплее Учетного терминала сумму стоимости топлива и прикладывает Карту к Учетному терминалу.
 - 1.4. После успешной идентификации Карты Держателю карты будет предложено ввести ПИН – код на клавиатуре Учетного терминала.
 - 1.5. Держатель карты самостоятельно вводит и подтверждает ПИН – код Карты, после появления на Учетном терминале запроса «Введите ПИН». Допускается только три попытки ввода ПИН – кода. При превышении разрешенного количества попыток ввода ПИН-кода Карта блокируется.
 - 1.6. После успешной авторизации покупки, оператор АЗС выдает Держателю карты терминальный чек.
 - 1.7. Держатель Карты проверяет в чеке вид и количество полученного топлива.
 - 1.8. Держатель Карты осуществляет заправку топлива после получения терминального чека в соответствии с данными полученного терминального чека, за исключением случаев, прямо предусмотренных в настоящем Договоре.
- 2. Возврат топлива при расчете посредством Топливной карты на сервисных АЗС (автозаправочные станции с операторами).**
 - 2.1. В случае невозможности заправки всего количества предварительно оплаченного по Карте топлива, необходимо провести возврат на Карту не выданного, но оплаченного количества топлива.
 - 2.2. Оператор АЗС проводит операцию возврата не выданного количества топлива на Карту. Возврат осуществляется без предъявления Карты.
 - 2.3. Оператор АЗС передает Держателю карты чек на возврат.
- 3. Заправка топлива и расчет посредством Топливной карты на автоматических АЗС, работающих без операторов (ААЗС).**
 - 3.1. Держатель карты осуществляет заправку и расчет следуя указаниям платежного терминала ААЗС.
- 4. Продажа нетопливных товаров и услуг на сервисных АЗС (автозаправочные станции с операторами).**

- 4.1. Держатель карты самостоятельно определяет выбор необходимых товаров и услуг АЗС и предъявляет, с учетом установленных по Картам ограничений и Лимитов;
- 4.2. Держатель карты предъявляет к расчету оператору АЗС выбранные Товары и/или называет необходимые Держателю карты Услуги АЗС.
- 4.3. Оператор АЗС формирует общую стоимость предъявленных Товаров и /или запрошенных Услуг и предоставляет Держателю карты Учетный терминал к расчету.
- 4.4. Держатель карты проверяет общую стоимость Товаров и/или услуг на дисплее Учетного терминала и прикладывает Карту к Учетному терминалу.

5. Отказ в отпуске Товаров и Услуг, приобретаемых посредством Топливной карты.

- 5.1. Операция отпуска Товара и/или Услуги посредством Карты может быть остановлена Учетным терминалом по следующим причинам:
 - 5.1.1. Стоимость запрашиваемого количества Товара и/или Услуг превышает остаток доступных денежных средств на балансе Договора Покупателя;
 - 5.1.2. Стоимость запрашиваемого количества Товара и/или Услуг превышает остаток средств на "электронном кошельке" Карты Покупателя;
 - 5.1.3. Запрашиваемый Товар и/или Услуга не входит в перечень разрешенных по данной Карте / данному Договору;
 - 5.1.4. Превышен Лимит, установленный на Карте;
 - 5.1.5. Карта/Договор заблокированы;
 - 5.1.6. Введен неверный ПИН-код Карты.
- 5.2. В случае отказа Учетного терминала по любым причинам в отпуске топлива, Товаров и/или Услуг Держателю карты будет предложено оплатить покупку с использованием иных средств оплаты, принимаемых к расчету на данной АЗС или отказаться от приобретения топлива, Товаров и/или Услуг.